

KELAPILOTTI

KOKEMUKSIA



NÄISSÄ TODELLISTA HELPOTUSTA!

- Soittaminen suoraan omille henkilöille vähentää ”turhaa työajan kulua” huomattavasti
- Asioiden käsittely oikeassa järjestyksessä vähentää virheitä, nopeuttaa käsittelyä, helpottaa ylimäärästä taakkaa ihmisille
- Nopea käsittely pelastanut monen asukkaan ahdingolta
- Asioiden käsittely inhimillisesti harkinnanvaraisuutta käyttäen ihmisten hyväksi -> kaikkien etu
- Silloin kun ei ole verkkopankkitunnuksia asiat ovat todella monimutkaisia
- Vuokrasopimusten pituuden ja hakemusten määrän vuoksi virheiden määrä moninkertaistuu

LÄHTÖKOHDISTA:

- ihmisiä tulee vankilasta ilman mitään: ei rahaa, ruokaa, henkilökorttia, pankkitunnuksia
= ei mitään
- Kaikilla asukkailla käytössä vähintään 3 etuutta
- Näiden ihmisten tarpeet niin monialaisia, että niiden inhimillinen ja hyvä hoitoo vaatii tämän kaltaisen tiimin!

CASE

OLESKELULUPA & MUUTAMA MUU JUTTU

- Taustalla rikollisuutta, pääsyynä alkoholi ja asunnottomuus (5v., asunto lähti kun jouti vankilaan)
- Sai asunnon 5/18, suuri motivaatio töihin
- Alkoholi kuitenkin vei, paljon poissaoloja
- Kelasta pyydettiin ilmottautumaan työttömäksi, Te-toimistosta arveltiin ettei voi ilmottautua työttömäksi
- Kerroimme tästä kelaan, saimme lisäaikaa, kuulimme myös että AT ratkaistu virheellisesti tulemaan omalle tilille
- MIGR:ssä piti käydä HK:ssä syyskuussa - > uusi aika tammikuulle
- Halusi apua päihdeongelmaan, ei mahd.
- Tiliotteet Kelaan, ei mahd edes valtakirjalla (tarvittiin verkkotunnukset)