

*Tehdään
yhdessä*
ESPOO
-TARINA



**ESPOON AIKUISTEN
SOSIAALIPALVELUT**

Perhe- ja sosiaalipalvelut



ESPOO
ESBO

Tiedonkulku; asiakkuudet ja niiden siirtyminen

- SHL ilmoitus saapuu aikuissosiaalityöhön
- Ilmoitus jaetaan vastuutyöntekijälle asiakkaan asuinalueen sekä sukunimen mukaan

- https://www.espoo.fi/fi-FI/Asioi_verkossa/Sosiaali_ja_terveyspalvelut/Yhteydenotto_sosiaalihuollosta_vastaavaan_viranomaiseen



ESPOO
ESBO

Asuttamisprosessi

- Yhteinen tapaaminen jossa tehdään palvelutarpeen arvio – tilapäismajoitus? tuettu asuminen? kuntoutus?
- Kun todetaan että hyötyisi tuetusta asumisesta tai muusta asumisen palveluista täytetään yhdessä palvelupyyntö
- Palvelupyyntö asumisen arvioon käsitellään moniammatillisessa tiimissä. Siellä arvioidaan mikä asumismuoto olisi asiakkaalle paras.
- Tavoitteena on tarjota tukipalvelu heti kun henkilö vapautuu, tämä ei kuitenkaan aina mahdollista. Tilanteen mukaan arvioidaan muita ratkaisuja kunnes palvelu voi alkaa. – Viisikko, Olarinluoma, muu?



ESPOO
ESBO

Hyvät käytännöt

- Tiedon saaminen on aina hyvä asia. Ilmoitusvelvollisuuden kautta kulkee tieto vapautuvasta henkilöstä jolla palveluiden tarve vaikka hän ei siinä hetkessä ole kiinnostunut sosiaalipalveluista.
- Mitä aikaisemmin saadaan tieto sen parempi. Palveluiden hakeminen ja järjestäminen vie aikaa ja halutaan mahdollistaa oikea-aikaisuus.



ESPOO
ESBO

Haasteet

- Päällekkäiset palvelut ja eri toimijat
- Palveluiden järjestäminen ja aloittaminen tarvittuna ajankohtana
- Verkostojen aikatauluttaminen
- Kotikunnan vaihtuminen
- Sitoutuminen
- Työntekijöiden vaihtuvuus