



ASTA –kokeiluhanke, Vuokra-asukkaiden talousongelmien ehkäisy Lahdessa 2018 – 2020 + 2021!

Lahden kaupungin Asumisneuvonta

Heli Nuutinen ja Satu Niemelä

Hanketyöntekijät

15.9.2021 VAT-seminaari



asta

Vuokra-asukkaiden talousongelmien ehkäiseminen



LAHTI

LAHDENTALOT

ara
Asumisen rahoitus-
ja kehittämiskeskus

+ Takuusäätiö



LAHTI

LAHDENTALOT

Asumis- ja talousneuvonnan palvelun kehittäminen Lahdessa 2018 – 2020 + 2021

Asumis- ja talousneuvonnan
palvelun kehittäminen
lahtelaisille

Asumis- ja talousneuvonnan
palvelun kehittäminen
Lahden Talot Oy:n asukkaille

Asumiseen ja talouteen liittyvän osaamisen
vahvistaminen

Palvelupolkujen ja yhteistyön kehittäminen
Lahdessa

Asumis- ja talousneuvontaa
lahtelaisille on tarjolla :

Lahden Palvelutorilla

puhelin

sähköposti

ajanvaraus

päivystys

tapahtumat

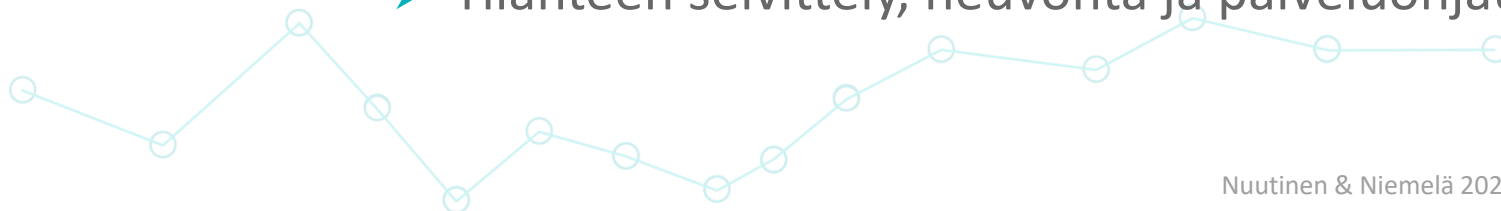


www.lahti.fi/asuminen-ja-ymparisto/asuminen/asumisneuvonta/

ASUMISNEUVONNAN ASIAKAS ?

Lahtelainen eli Lahesta
tai
Lahden Talot Oy asukas

- Asunnon hakija
 - Ohjaus ja neuvonta asunnonhakuasioissa.
- Asunnoton asunnonhakija
 - Tilanteen kartoitus ja asumisen vaihtoehtojen kartoittaminen.
- Asumisen aikana haastavat tilanteet ja asunnottomuuden uhan alla olevat asukkaat.
 - Vuokravelka, vuokrasuhdeasiat, asunnon menettämisen uhka, toimintakyvyn heikkeneminen, huolen ilmeneminen asumisessa tai asukkaassa.
 - Tilanteen selvittely, neuvonta ja palveluohjaus.



Vuokrataloyhtiö – asumisneuvonta – asukas



VUOKRAVALVONTA

- Velkaantumisen puheeksi otto!
- Erityisesti vuokravelkaisen asukkaan tilanteen selvittely.
- Kevyt talousohjaus. Velkatilanteen selvittely, velkakierteen katkaisu, keinot, palveluohjaus, yhteistyö ja seuranta.

ASUNTOJEN VUOKRAUS

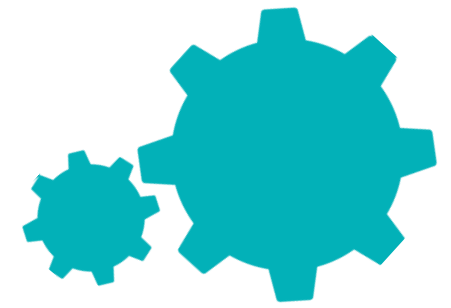
- Asunnonhakijoiden ohjaaminen ja neuvonta (asuntohakemuksen sisällön merkitys!)
- Erityistilanteessa asunnon hakijan haastattelu, tilanteen ja tuen tarpeen kartoittaminen (asunnoton, luottohäiriömerkintöjä paljon, kuntoutuksen jälkeinen asuminen, vankilasta vapautuminen ym. erityistilanteet).

ASUNTOJEN ISÄNNÖINTI

- Asumaan asukkaan tilanteen kartoitus erityistilanteissa.
- Asumisen puheeksi otto!
- Tarvittaessa huoli – tilanteiden selvittely, palveluohjaus ja neuvonta.

ASIAKASTYÖN TILASTOISTA POIMITTUA

Lahden ASTA-hankkeen asiakastyötä on tehty 1.10.2018 alkaen



Tilastotilanne ajalla 1.10.18-31.8.2021 eli lähes 3 vuotta asiakastyötä hankkeessa.

- Kaikki asiakaskontaktit 4 216 – noin 2100 eri asiakasta!
- Vuonna 2021 keskimäärin 100 asiakaskontaktia / työntekijä / kuukausi (2 työntekijää)

Havaintoja asiakastyöstä:

- Noin puolet yhteydenotoista tulee asiakkailta itseltään.
 - Tällöin myös motivaatio asian hoitamiseen parempi.
- Yli puolet asioinnista hoituu yhdellä neuvonnalla.
- Noin 20% asiakkaista tarvitsee useamman kuin 4 kontaktia.
 - Toistuvasti asumisen maksuista velkaantuvia
 - pidempään kevyttä tukea tarvitsevia
 - asiat todella sekaisin monella tasolla (työttömyys, etuusasiat, terveys, perheen asiat, asuminen).

LAHDEN KAUPUNGIN ASUMISNEUVONTA

PALVELEE ASIAKKAITA ASUMISMUODOSTA RIIPPUMATTA

Asumisneuvonnan tilastoinnista 1747 eri asiakkaan asumismuodot

Asumismuoto	määrä 1.10.18- 31.1.21	määrä 1.2.-31.8.21	Yhteensä 1747	%
Kunta/kaupunki vuokranantaja	11	5	16	0,9
Yksityinen vuokranantaja	150	37	187	10,7
Yleishyödyllinen vuokranantaja / Lahden Talot Oy	1062	238	1300	74,4
Asumisoikeusasunto	3	1	4	0,2
Omistusasunto	14	18	32	1,8
Ei omaa vuokrasopimusta	15	8	23	1,3
Muu yleishyödyllinen vuokranantaja esim. M2, Lumo	11	12	23	1,3
Asunnoton	122	40	162	9,3

Asumisneuvonta vankilasta vapautuville asunnon hakijoille

Yleinen asunnon haun neuvonta ja ohjaus

- Lahden alueen asunnon haun neuvonta ja palveluohjaus.
- Tietoa vuokranantajatahoista ja opastus itsenäiseen asunnon hakuun.
- Asiakkaan ja asumisen tilanteen kartoitus, asunnon tarpeen selvittely ja tarvittaessa palveluohjaus (mm. sosiaalityöhön ohjaus)

Lahden Talot Oy asunnon hakija

- Vuokrauksen ohjaus asumisneuvonnan asukaskartoitukseen.
- Asunnon hakijan haastattelu. Tilanteen ja tuen tarpeen arviointi ja tarvittaessa palveluohjaus.
- Yhteistyö vuokrauksen kanssa. Asukasvalinnasta vastaa vuokraus. Asumisen aikana asumisneuvonnan palvelu käytettävissä.

Asumisneuvonta

asumis- ja
talousneuvontaa
kaikille lahtelaisille

Lahden kaupunki

Lahden Palvelutori Asumisneuvonnan palvelupiste

yhteistyö toimijoiden kanssa:

KELA, Siiri Ikäihmisten neuvontapiste,
Alipi maahanmuuttajien neuvontapiste,
te-palvelut, Työpolku, terveysneuvonta,
sosiaaliasiamies, vammaispalvelut,
Lahti-piste (yhteispalvelupiste),
Työllisyyden kuntakokeilu

Lahden alueen verkostoyhteistyö

Asumisen verkosto
Asumisneuvojen verkosto
Alueen vuokranantajat
Diakoniayhteistyö
3. Sektorin toimipaikat
Oppilaitosyhteistyö
Nuorisopalvelut
Ohjaamo

Takuusäätiö

Talous- ja velkaneuvonta

Päijät-Hämeen
oikeusaputoimisto

Lahden Talot Oy kaupungin vuokrataloyhtiö

Päijät - Sote

Kuntayhtymän sosiaali-
ja terveyspalvelut

LAHEN ASTA

Asumis- ja talousneuvontaa
lahtelaisille vuokra-asukkaille



Asumis- ja talousneuvonta lahtelaisille vuokra-asukkaille

Asumisneuvojalta saat ohjausta ja neuvontaa
asumiseen ja vuokranmaksuasioihin liittyen.

asumisneuvo@lahti.fi

Asumisneuvojat

044 482 0810 & 044 482 6287

Löydät meidät myös Palvelutorilta!

Ota yhteyttä!
Yhdessä asioiden selvittäminen
on helpompaa.

The logo for 'asta' features the word in a white, lowercase, sans-serif font. The letter 'a' is stylized, with a light blue circular graphic behind it containing a white line graph with an upward-pointing arrow. The background of the slide is teal with faint white line graphs and gear icons.

asta

Vuokra-asukkaiden talousongelmien ehkäiseminen

Lahden kaupunki, ASTA-hanke

Heli Nuutinen 044 - 482 6287

Satu Niemelä 044 – 482 0810

asumisneuvo@lahti.fi



www.ara.fi/asta

ara Asumisen rahoitus-
ja kehittämiskeskus

+Takuusäätiö

LAHTI