

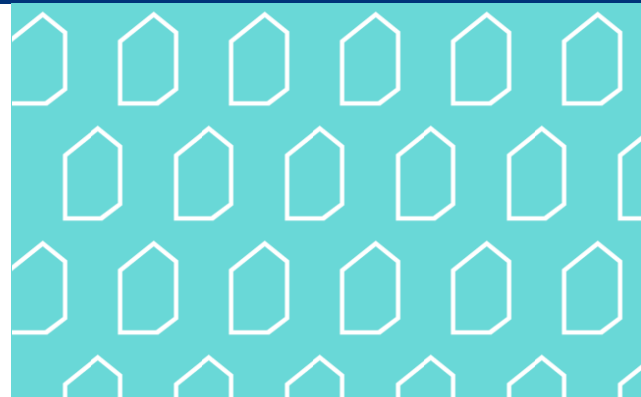
# Digitaidot ja digituki rikostaustaisille ja heidän kanssaan työskenteleville

Avain onnistuneempaan asumiseen – neurokirjo jokapäiväisessä elämässä -  
webinaari 16.3.2022

Mirva Gullman, Digi- ja väestötietovirasto



**DIGI- JA  
VÄESTÖTIETO-  
VIRASTO**



Tehtävänä  
sujuva  
Suomi



## Missio

Edistää yhteiskunnan digitalisaatiota.

Turvata tietojen saatavuutta.

Tarjota palveluja asiakkaiden elämäntapahtumiin.

## Arvot

Toimimme rohkeasti uudistaen, tukien ja arvostaen.  
Luomme luottamusta ja välitämme huomisesta.

## Tulevaisuustrendit

Digitalisoituminen  
on kaikkialla

Ongelmien  
kompleksisuus  
lisääntyy

Ympäristön ja  
talouden suhde  
on muutoksessa

Väestö  
ikäntyy ja  
monimuotoistuu

Turvallisuus-  
ympäristö  
monimutkaistuu



# Mitä digituki on?



- Digituki on sähköisen asiainnin, palveluiden ja laitteiden käytön tukea, jonka tarkoituksena on auttaa asiakasta itsenäiseen ja turvalliseen laitteen käyttöön ja sähköiseen asiointiin.
- Digituen sisältö voi vaihdella sähköisen asiainnin opastamisesta sovellusten asentamiseen ja käyttöönottoon.
- Jokainen organisaatio määrittää itse, minkälaista digitukea se tarjoaa.



# Miksi digitukea tarvitaan?

- Digitaidot ovat kansalaistaitoja.
- **Tavoitteena:**
  - Digiosaamisen kasvattaminen.
  - Yhdenvertainen mahdollisuus osallistua digitalisoituneeseen yhteiskuntaan.
  - Turvallinen ja itsenäinen asiointi.



# Digituen roolit

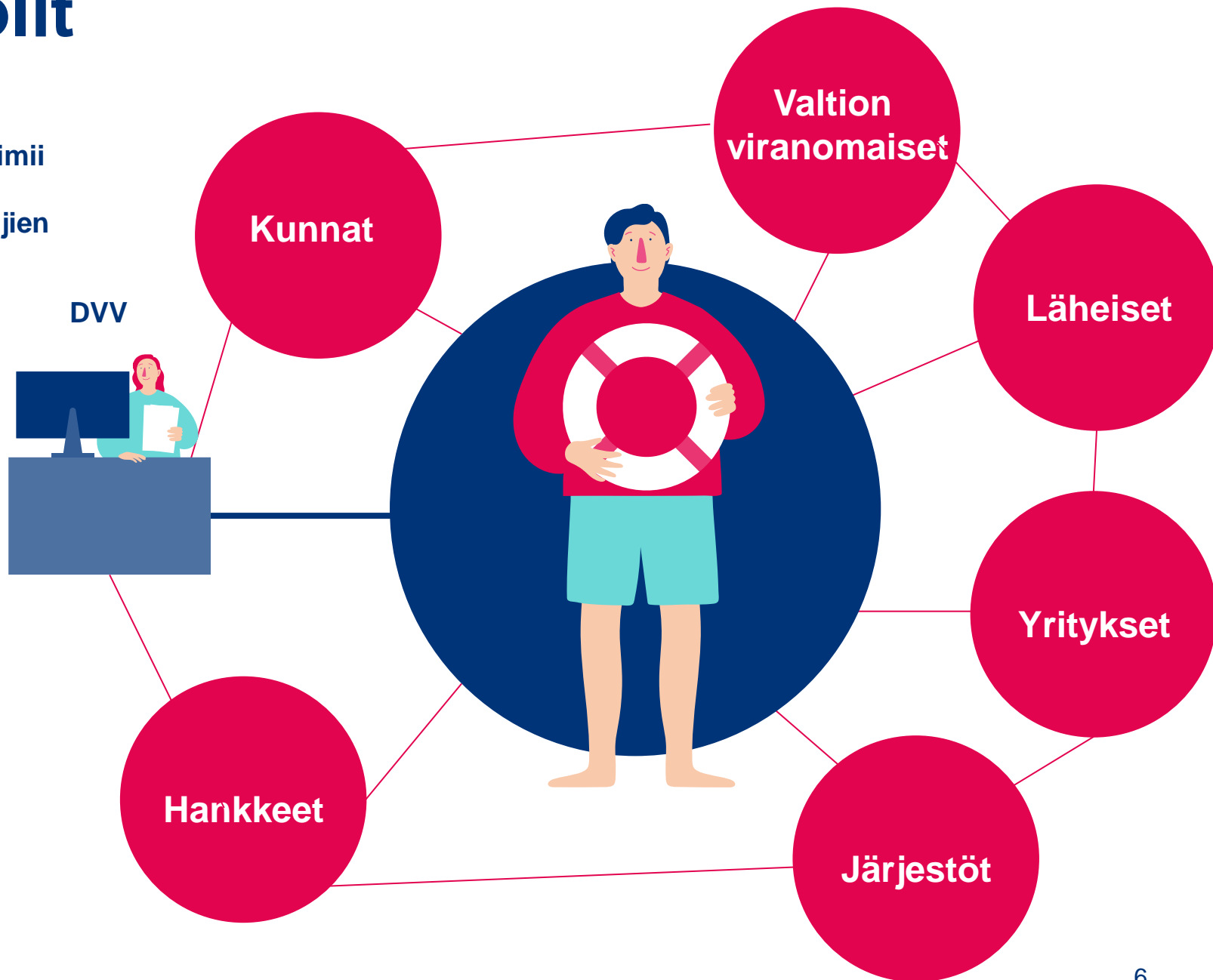
Digi- ja väestötietovirasto toimii digituen valtakunnallisena kehittäjänä ja digituen tuottajien tukiorganisaationa.



Rahoittajat



Ministeriöt



# Miten digitukea ja –taitoja kehitetään valtakunnallisesti?

- ✓ Verkostoissa ja yhteistyöllä
- ✓ Digituen antajien osaamista tukemalla
- ✓ Tietoon ja tarpeeseen pohjautuen
  - ✓ Toimintaympäristön muutoksia kuunnellen ja ennakoiden
- ✓ Käyttäjiä kuunnellen



# Digituen verkostot

- **Valtakunnallinen digituen verkosto** kaikille digitukijoille – liity mukaan:  
<https://dvv.fi/digituen-verkosto>
  - Yhteistyökumppaneita
  - Osaamisen jakamista
  - Tietoa digituen kehittämisestä ja tapahtumista
- **DVV:n digituen tapahtumat** kaksi x kuukaudessa – tervetuloa mukaan:  
<https://dvv.fi/digituen-tapahtumat>



# Taitoja digituen antajille

## Digitukijoiden osaamisen kehittäminen





# Taitoja digituen antajalle

- Digituen sisältö voi olla sähköisen asioinnin opastamista, sovellusten ja laitteiston käytön tukea tai jotain aivan muuta.
  - Digituen antajan osaamistarpeet myös muuttuvat jatkuvasti digitalisaatiokehityksen myötä.
- Digi- ja väestötietovirasto (DVV) tukee digitukijoiden osaamisen kehittämistä tuottamalla webinaareja ja muuta koulutusmateriaalia
  - Taitoja digituen antajalle –verkkokoulutus:  
<https://www.eoppiva.fi/koulutukset/digituki-taitoja-tuen-antajalle/>



# Digituen eettinen ohjeistus

- Digituen eettinen ohjeistus on koottu yhteen digituen järjestäjien toiveesta ja tarpeesta.
- Ohjeistus esittelee digituen antajan ja digituen saajan velvollisuudet.
- Ohjeistuksen tavoitteena on edistää turvallista ja laadukasta digitukea, joka toteutetaan molempien osapuolten yhteisymmärryksessä.
- Ohjeistusta on täydennetty elokuussa 2021 kattamaan etänä annettavaa digitukea.
- Ohjeistus löytyy: <https://dvv.fi/digituen-eettinen-ohjeistus>



# Osaaminen esiin osaamismerkin avulla

- Digituessa tarvittavaa osaamista on kertynyt opintojen tai työkokemuksen lisäksi myös harrastuksissa, vapaaehtoistehtävissä tai muissa yhteyksissä. Aina osaamisesta ei ole todistusta eikä sitä ole helppo kuvailla.
  - Digitukija-osaamismerkki tarjoaa tukea oman osaamisen tunnistamiseen ja sanoittamiseen.
- Digitukija voi arvioida verkossa suoritettavien tehtävien avulla omaa osaamistaan digitaitojen, ohjaustaitojen ja digituen eettisen ohjeistuksen osalta ja halutessaan hakea osaamisensa todisteeksi osaamismerkin.
- Osaamismerkki on maksuton ja se on jokaisen digitukijan haettavissa.



# Digitukija-osaamismerkki

Digitukijoiden on tunnustettu tarvitsevan osaamista seuraavilla osa-alueilla:

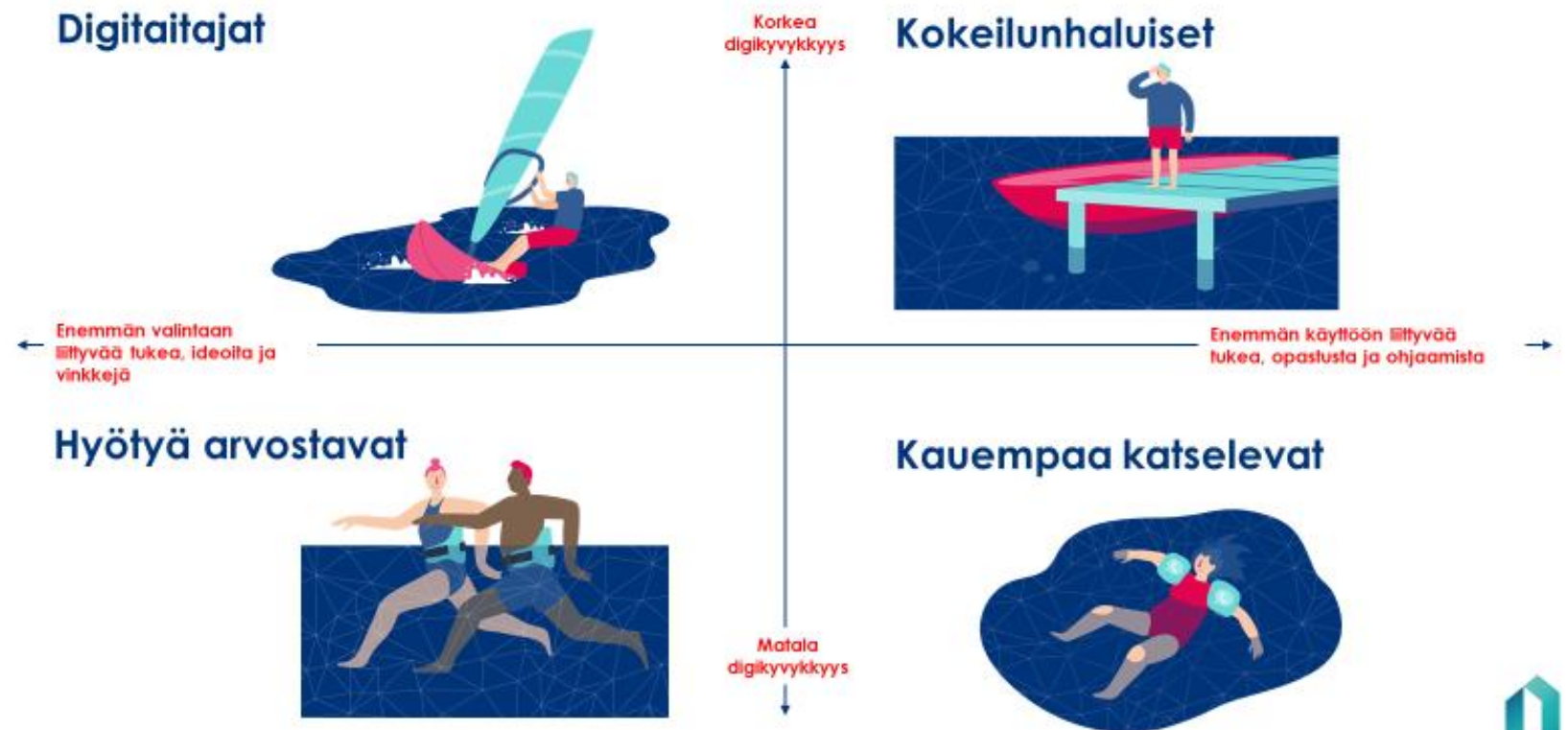
- Digituen eettinen ohjeistus
- Ohjaustaidot
- Digitaidot



# Digiprofiileista tukea omaan diginkäyttöön

Testaa oma profiilisi: <https://dvv.fi/digituki/digiprofiilitesti>

- Millaisia diginkäyttäjiä olemme?
- Millaista digitukea tarvitsemme?





**DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO**

[dvv.fi](https://dvv.fi)