

Tarkistuslista sosiaalialan ammattilaisille stigman vähentämiseksi



Kohtaa ihminen kokonaisuutena – Jokaisella on oma tarinansa

- Näe ihminen, älä tee oletuksia kulttuurin, iän, sukupuolen tms. perusteella.
- Huomioi myös asiakkaan läheiset.
- Ole utelias ja luo kiireetön, turvallinen ilmapiiri.

Jokaisella on oikeus saada apua – Tilanteessa kuin tilanteessa

- Ihmisellä on tilanteestaan huolimatta oikeus saada apua oikea-aikaisesti.
- Ota ammattilaisena vastuuta ja anna asiakkaan tehdä samoin.

Kaikilla on vahvuutensa – Näe hyvää jokaisessa

- Luo luottamusta ja tulevaisuuden toivoa.
- Keskity mahdollisuuksiin.
- Oikealla tuella vaikeatkin kokemukset voivat muuttua voimavaraksi.

Tunnista tietämättömyytesi – Tietämättömyyttä ei tarvitse hävetä

- Ammattilainenkaan ei voi tietää kaikkea.
- Kysy, kuuntele ja selvitä.

Tiedosta tunteesi – Huomioi asenteesi

- Tunnista toimintaasi mahdollisesti vaikuttavat kokemukset, normit ja tunteet.
- Reflektoi omaa toimintatapaasi ja arvojasi.

Puutu rohkeasti – Niin työssä kuin vapaalla

- Ota omat ja muiden asenteet puheeksi, jos niillä voi olla vaikutusta asiakastyöhön.
- Luo tilaa ja mahdollisuuksia avoimelle keskustelulle ja vuorovaikutukselle työyhteisössä.
- Puutu rohkeasti leimaavaan puheeseen.

Kiinnitä huomiota sanoihin – Niillä on kauaskantoiset vaikutukset

- Ihmisellä on oikeus itse määritellä millä sanoilla ja termeillä hänestä puhutaan.
- Jos et ole varma, mitä termiä tai mitä sanoja olisi hyvä käyttää, kerro se ja kysy.
- Älä syyllistä, jos joku käyttää vääränlaista termiä, vaan anna vaihtoehtoja.
- Kirjaa kuin asiakas istuisi olkapäälläsi.